

ARAQUEREYNA

**NUESTRAS INICIATIVAS
DE SOSTENIBILIDAD
ENERO 2022 - DICIEMBRE 2024**



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL

DESDE 2022, EN ARAQUEREYNA HEMOS REAFIRMADO NUESTRO COMPROMISO CON LA SOSTENIBILIDAD MEDIANTE LA IMPLEMENTACIÓN DE INICIATIVAS ALINEADAS CON LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS), LOS PRINCIPIOS ESG (ENVIRONMENTAL, SOCIAL, AND GOVERNANCE) Y EL PACTO GLOBAL DE LAS NACIONES UNIDAS. ESTE ESFUERZO REFLEJA NUESTRA DEDICACIÓN A INTEGRAR ESTÁNDARES INTERNACIONALES EN NUESTRAS OPERACIONES Y FORTALECER NUESTRO IMPACTO POSITIVO EN TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, LA SOCIEDAD Y EL MEDIO AMBIENTE.

A CONTINUACIÓN, EXPLORAREMOS CÓMO ESTAS INICIATIVAS SE HAN CONVERTIDO EN PILARES DE NUESTRO COMPROMISO SOSTENIBLE; PRESENTÁNDOLES UN RECORRIDO POR LAS ACCIONES CONCRETAS QUE HEMOS LLEVADO A CABO, DESTACANDO NUESTRO PROPÓSITO DE CONTRIBUIR AL DESARROLLO SOSTENIBLE DE MANERA ESTRATÉGICA Y RESPONSABLE.

AMBIENTE

1. CONSUMO RESPONSABLE

Agrega valor promoviendo prácticas responsables dentro de ARAQUEREYNA, reduciendo su huella ambiental y posicionando a la empresa como un modelo de gestión eficiente de recursos.

INICIATIVAS

- Reducción de residuos de papel y plástico.
- Reducción del 94% del consumo de plástico en la oficina.
- Alianza con Repaveca, empresa de reciclaje de papel.

ODS VINCULADO



(ODS 12) Reducir residuos impacta positivamente en la sostenibilidad ambiental global.

AMBIENTE

2. RECICLAJE

Refuerza el compromiso de ARAQUEREYNA de hacerse cargo de su impacto ambiental.

INICIATIVAS

- Implementación y divulgación de la normativa de reciclaje (aprobada y divulgada en noviembre del 2024).

ODS VINCULADOS



- (ODS 12) Implementar reciclaje mejora la economía circular y disminuye la generación de desechos. Contribuye a mitigar el cambio climático.



- (ODS 13) al reducir emisiones asociadas con el manejo de residuos.

SOCIAL

1. EQUIDAD DE GÉNERO

Promueve un entorno laboral ético, equitativo y seguro, esencial para atraer y retener talento.

INICIATIVAS

- Protocolo para la Prevención, Atención y Erradicación del Acoso, Abuso de Autoridad y Discriminación en el Centro de Trabajo (aprobado y divulgado en octubre de 2024).
- Signatarios de los Principios de Empoderamiento de la Mujer (WEPS) de la ONU desde el 10 de octubre de 2024.

ODS VINCULADO



(ODS 5) Garantizar un ambiente laboral libre de acoso fomenta la igualdad de género y la inclusión.

SOCIAL

2. TRABAJO DECENTE

Establece un marco sólido de desarrollo y ética profesional, alineado con los principios de excelencia, innovación, integridad y compromiso que fortalecen la reputación de ARAQUEREYNA y el desarrollo de su equipo de trabajo.

INICIATIVAS

- Manual Pro bono (aprobado y divulgado en julio de 2024).
- Signatarios de la Declaración de las Américas del Vance Center (desde el 16 de febrero de 2024).
- Manual de pasantes (aprobado y divulgado en octubre de 2024).
- Elaboración del perfil de competencias de los pasantes y manual de entrevistas por competencias.

ODS VINCULADOS



- (ODS 8) Las políticas de pro bono y manuales estandarizados garantizan oportunidades laborales justas y transparentes, fomentando el desarrollo profesional y la estabilidad laboral.



- (ODS 16) Al institucionalizar prácticas éticas, ARAQUEREYNA fortalece sus sistemas de gobernanza.

SOCIAL

3. FORMACIÓN DE EMPLEADOS

Potencia el capital humano, mejora la eficiencia organizacional y eleva los estándares internos, contribuyendo al crecimiento sostenible de ARAQUEREYNA.

INICIATIVAS

Capacitación del personal. **Total de horas: 854**

- IESA | Programa Avanzado de Gerencia.
- IESA | Diplomado Internacional del Negocio del Gas.
- IESA | Certificado en Fundamentos de Agilidad Empresarial Nivel I y II.
- IESA | Programa Avanzado de Dirección y Liderazgo de Empresas Familiares.
- IESA | Potencia tu gestión comercial.
- IESA | Workshop de Planificación Financiera I y II.
- IESA | Impulsando la descarbonización y seguridad de abastecimiento regional.
- IESA | La mirada empresarial al futuro.
- Atención al cliente.
- Normativas internas.
- Transformación digital.

ODS VINCULADOS



- (ODS 4) Promover la formación continua de los empleados fomenta la educación de calidad.



- (ODS 8) Crea un entorno laboral competitivo y productivo.

SOCIAL

4. EVALUACIÓN DE DESEMPEÑO

Refuerza la cultura de mejora continua, creando procesos más transparentes y motivadores para los colaboradores.

INICIATIVAS

- Diseño de instrumentos de evaluación.
- Elaboración del manual de competencias por cargo.
- Descripciones de los cargos.
- Formación del personal.

ODS VINCULADOS



- (ODS 4) Evaluar y fortalecer el desempeño asegura el aprendizaje continuo.



- (ODS 8) Promueve entornos laborales equitativos y productivos.

SOCIAL

5. DESCRIPCIÓN DE CARGOS DEL ÁREA LEGAL

Esta iniciativa mejora la equidad y eficiencia laboral, asegurando que los colaboradores prosperen en función de sus méritos.

INICIATIVAS

- Descripción de cargos con nivel académico, competencias técnicas y blandas requeridas, y mecanismos de promoción interna.

ODS VINCULADOS



- (ODS 10) La claridad en los roles y las oportunidades de promoción fomentan la igualdad y reducen desigualdades internas.
- (ODS 5 y ODS 8) Asegura además ambientes de trabajo justos.

SOCIAL

6. MEDICIÓN DE CLIMA ORGANIZACIONAL Y CERTIFICACIÓN GREAT PLACE TO WORK 2022

Esto fortalece la cohesión organizacional y la confianza entre colaboradores y líderes, consolidando la sostenibilidad interna.

INICIATIVAS

- Sesiones grupales con todos los colaboradores.
- Análisis de resultados, informe final.
- Presentación de plan de acción.

ODS VINCULADOS



- (ODS 8) Fomentar un buen clima laboral impulsa el bienestar y la productividad.



- (ODS 16) Promover sistemas justos y transparentes.

SOCIAL

7. ONBOARDING

Incrementa la retención y compromiso de los nuevos colaboradores, asegurando transiciones laborales más fluidas y exitosas.

INICIATIVAS

- Diseño de procesos de ingreso, plantillas, correos estandarizados.
- Proceso estandarizado de la inducción a la empresa.

ODS VINCULADOS



- (ODS 4) Facilitar la integración efectiva de nuevos empleados asegura un aprendizaje inicial eficiente.
- (ODS 8 y ODS 16) Fomentar un entorno laboral justo.

GOBERNANZA

1. NORMATIVA INTERNA

Proporciona un marco ético que guía las operaciones, fomentando confianza y reputación.

INICIATIVAS

- Código de Conducta (aprobado y divulgado en septiembre de 2022)
- Reglamento interno (aprobado y divulgado en agosto de 2023)

ODS VINCULADO



- (ODS 16) Establecer un marco ético sólido refuerza la transparencia y la justicia en los procesos internos.

GOBERNANZA

2. TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Integra innovación en la gobernanza, fortaleciendo la competitividad de ARAQUEREYNA.

INICIATIVAS

- Se han actualizado progresivamente los equipos de *hardware*.
- Se han adquirido licencias Windows.
- Se han adquirido licencias para Copilot para impulsar el uso de la inteligencia artificial en el escritorio.

ODS VINCULADO



(ODS 9) Promover el uso de tecnologías innovadoras mejora la eficiencia y capacidad organizacional, alineándose con el progreso sostenible de este Objetivo de Desarrollo Sostenible.



WOMEN'S
EMPOWERMENT
PRINCIPLES



AR | PRO BONO



APOYAMOS
EL PACTO MUNDIAL